

VERBALE DI INCONTRO

In data 24 febbraio 2023 la Società Trenitalia Tper – Produzione/Equipaggi e le Segreterie Regionali delle Organizzazioni Sindacali di Filt-CGIL, Fit-CISL, UILTrasporti e ORSA Ferrovie, unitamente al competente Collegio RSU/RSA, si sono incontrate in presenza, in via del Lazzaretto, in aggiornamento alla precedente riunione in ambito Personale Mobile del 25 gennaio u.s. e come da specifica convocazione del 6 febbraio u.s., nel rispetto di quanto sottoscritto dalle Parti nel verbale del 23 novembre 2022.

In avanzamento al Percorso Relazionale istauratosi, ed in riferimento ai temi trattati nell'interlocuzione di cui alla circostanza odierna e dello scorso incontro del 25 gennaio 2023, si significa quanto segue:

- **Ferie Estive:** a seguito dell'informativa TT/RUO/2023/Prot. n.0091 del 13 gennaio 2023, in attinenza con quanto sottoscritto nel verbale di incontro del 12 febbraio 2020 e come successivamente confermato dalle Parti in data 23 novembre 2022, nonché in riferimento alla nota TT/PO/2023/Prot. n.0051 del 9 febbraio 2023, recepite nelle previste modalità le desiderate del Personale Mobile ed espletate le corrispondenti valutazioni interne di merito, l'Azienda conferma il soddisfacimento della totalità delle richieste di cambio del periodo di ferie estivo sia per la Condotta che per la Scorta e l'invio delle relative comunicazioni di esito a tutti gli Equipaggi in data 9 febbraio 2023, nonché la corrispettiva informativa TT/PO/2023/Prot. n.0123 del 20 febbraio u.s. di cui alla comunicazione dell'art.30 p.2 del CCNL Mobilità A/F.
- **Refezioni:** la Società, nel confermare la propria disponibilità al mantenimento del presidio avviato a supporto delle attività di management in ambito pasti del Personale Mobile, in capo alla Struttura che esercita il service dell'amministrazione della Rete dei Locali Sostitutivi, garantisce la regolare e continua fase informativa con le OOSS/RSU/RSA, anche in funzione delle puntuali segnalazioni pervenute e delle variazioni in corso d'opera, nonché delle attivazioni *ex novo*, come da comunicazioni TT/PO/2023/Prot. n.007 del 2 febbraio u.s., TT/PO/2023/Prot. n.0022 del 7 febbraio u.s. e TT/PO/2023/Prot. n.0082 del 13 febbraio u.s., per il costante monitoraggio degli Esercenti convenzionati, finalizzato alla corretta fruizione dell'offerta proposta. Nelle more del processo di corresponsione al Personale Mobile dei piè di lista, la cui normativa di riferimento si intende opportunamente richiamata, si significa l'effettuazione della nota Societaria TT/PO/2023/Prot. n.0015 del 3 febbraio u.s., indirizzata alla Struttura di cui al service in atto, per la tempestiva liquidazione dei rimborsi sopracitati, riferiti alla località di Bologna Roveri, di ottobre 2022 e di gennaio 2023, rimasti in sospeso.
- **Regolarizzazione Tratte:** come anticipato nell'occasione del precedente incontro del 25.01.2023, si conferma, facendo convenientemente seguito all'informativa TT/RUO/2023/Prot. n.210 del 26 gennaio u.s., che nel prossimo cedolino paga di febbraio c.a. saranno corrisposte le competenze residuali di condotta, pari alla differenza di competenza da Agente Unico, quest'ultime già regolarmente liquidate, ad Agente Solo, per la tratta Reggio Emilia/Bagnolo in Piano e viceversa; Si assicura inoltre che l'attività di cui al presente punto, per le restanti tratte e fattispecie, all'attenzione dal luglio 2021, è regolarmente in corso e che gli ulteriori avanzamenti in materia saranno opportunamente oggetto di tempestiva comunicazione.
- **Premi irregolarità di viaggio:** in riferimento alla comunicazione Aziendale TT/RUO/2023/Prot. n.211 del 26 gennaio u.s., si conferma che i premi di controlleria del Personale Viaggiante, relativi alle spettanze del mese di dicembre 2022, saranno regolarmente liquidati nel ruolo paga di febbraio 2023.
- **Formazione del Personale:** nella prospettiva di un costante progresso nell'uniformazione delle ex BU, si conferma, per gli Agenti di Condotta, la prosecuzione della Formazione al contesto FER avviata in data 23 gennaio u.s., con sessioni già definite per complessivi n.12 Agenti e/o in fase di programmazione che si estenderanno fino al mese di maggio p.v., per poi essere ripresa trascorso il periodo di ferie estivo; inoltre, si conferma altresì lo svolgimento del corso formativo al contesto RFI, inizialmente di n.4 agenti, il cui regolare avvio ha avuto decorrenza il 1° febbraio u.s.. Per il Personale di Bordo, tenuto conto che a tutti i n.19 Capitreno assunti del 2022 è stata erogata la formazione Commerciale completa, viene confermata l'effettuazione dell'integrazione Commerciale, che coinvolgerà

ulteriori n.27 Agenti, fino a metà marzo p.v., data dalla quale gli interventi di carattere Commerciale saranno richiamati all'interno dell'avvio del primo corso di aggiornamento professionale. Inoltre, relativamente al corso di "Gestione dei Comportamenti Aggressivi – Riconoscere i Segnali Critici e Governare le Situazioni Difficili con la Clientela" per Capitreno e Addetti alla Customer Service, iniziato a febbraio 2022 e terminato a dicembre 2022, che ha registrato la partecipazione di 450 discenti per un totale di 1800 ore in 70 edizioni, tenuto conto dei ritorni di esperienza positivi sia dei docenti che dei partecipanti, la Società comunica un follow up formativo analogo concluso le ferie estive.

- **Turni di Zona:** la Società conferma, in riferimento a quanto condiviso dalle Parti nel verbale di incontro del 23 novembre 2022 e completate le relative graduatorie di riferimento, l'attivazione in via sperimentale, a decorrere dall'11 giugno p.v., del nuovo turno di zona di Suzzara Bordo con assegnati 8 agenti, di Suzzara Condotta con assegnati 10 agenti e di Faenza Bordo con assegnati 10 agenti; nella circostanza l'Azienda informa opportunamente che, in conseguenza alla comunicazione da parte di FER, relativamente alla chiusura dal 12.06.2023 al 11.09.2023 della tratta dal 2° Bivio/PC Parma Est a Guastalla, sull'intera linea Parma/Suzzara la circolazione sarà sospesa e pertanto, per il suddetto periodo, non sarà possibile inserire nei roster dedicati turni con inizio/fine della prestazione a Suzzara. Trascorso tale periodo, alla regolare riapertura della tratta, la turnificazione di Suzzara sarà ripristinata. Qualora la suddetta chiusura perdurasse oltre a quanto comunicato dal Gestore dell'Infrastruttura, le Parti si incontreranno nelle more del presente tavolo permanente. Relativamente al Turno di Zona di Bordo Porretta, si comunica la regolare integrazione di quest'ultimo con l'effettuazione a dicembre u.s. di n.3 trasferimenti da Indagine Conoscitiva con decorrenza 12 marzo 2023; analogamente, per il Turno di Zona di Faenza Condotta, sono stati realizzati n.4 trasferimenti con pari decorrenza.
- **Fornitura Scarpe:** a seguito dell'assegnazione della gara, in data 27 gennaio 2023 è stato sottoscritto regolare contratto di fornitura delle scarpe per il Personale Viaggiante con la ditta aggiudicataria, alla quale, in pari data, è stato altresì formalizzato l'ordine delle calzature invernali, la cui consegna è attesa decorsi 30 giorni, per la corrispettiva consegna nelle previste modalità.
- **Prenotazione Ferie:** la Società, nel rilevare l'ulteriore malfunzionamento del Sistema IVU, prontamente segnalato con le note Prot. n.13.U.TT-2023 del 10.01.2023 e Prot. n.26.U.TT-2023 del 07.02.2023, in occasione dell'apertura della finestra di prenotazione Ferie del 6 febbraio u.s., e tenuto opportunamente conto che tale accadimento non può essere in alcun modo ascrivibile all'Azienda in quanto anch'essa parte danneggiata, ha tempestivamente interpellato, mediate i canali previsti, il Fornitore per un'interlocuzione tecnica finalizzata ad un'immediata individuazione degli interventi necessari da attuare per evitare analoghe casistiche alla prossima riapertura di Sistema; in relazione a quanto rappresentato dalla Società, in esito alle specifiche riunioni tecniche tenutesi con la preposta Struttura, le Parti condividono, *in via sperimentale*, a decorrere dalla prossima apertura del 6 marzo p.v., al fine di contenere gli impatti dovuti agli innumerevoli login, l'utilità di frazionare l'accesso del Personale Mobile alla finestra di prenotazione Ferie di IVU in n.4 giorni distinti e consecutivi a partire dalla prima data programmata. Tenuto conto che l'orario di apertura resta convenientemente confermato alle 21:00, saranno altresì determinati n.4 gruppi, suddivisi in coerenza alle consistenze degli Impianti, da associare rispettivamente a ciascuno dei n.4 giorni sopra specificati, così composti:
 - **GRUPPO n.1** → *Piacenza Bordo/Condotta, Parma Bordo/Condotta, Reggio Emilia e Suzzara Bordo/Condotta;*
 - **GRUPPO n.2** → *Modena Bordo/Condotta, Sermide Bordo/Condotta, Ferrara Bordo/Condotta; Rimini Bordo/Condotta;*
 - **GRUPPO n.3** → *Bologna Centrale e Roveri, Porretta e Faenza Condotta;*
 - **GRUPPO n.4** → *Bologna Centrale e Roveri, Porretta e Faenza Bordo.*

I suddetti raggruppamenti, inoltre, seguiranno uno schema rotazionale dedicato, al fine di permettere a ciascun gruppo di accedere al Sistema alternativamente in ognuno dei n.4 giorni definiti, al susseguirsi delle aperture calendarizzate.

- **Assunzioni:** la Società, nel rispetto della previsione di inserimento di Personale negli Equipaggi riportata nel verbale del 23 novembre 2022, di cui all'interazione tra le Parti, comunica il perfezionamento dell'iter di assunzione, in apprendistato professionalizzante, di n.9 Capitreno e di n.13 Macchinisti, conclusosi nel corso di gennaio 2023; che si aggiungono agli inserimenti già consolidati, nel periodo luglio/dicembre 2022, di n.8 Capitreno e di n.20 Macchinisti, per un complessivo di n.50 assunzioni in ambito Equipaggi. Nella circostanza l'Azienda comunica che, a consolidamento del *trend* positivo registrato ed in relazione all'incremento di produzione come da Contratto di Servizio, la previsione di budget per gli inserimenti da mercato per il 2023 prevede n.27 ingressi per il settore Scorta e n.28 per il settore Condotta; inoltre, per quest'ultimi, è stata altresì aperta in data 15 febbraio u.s. una campagna di ricerca per Macchinisti esperti.

Le Parti in relazione a quanto sopra definito si aggiorneranno, nel rispetto del tavolo permanente costituitosi, con un'ulteriore riunione a seguito della presente, la cui convocazione sarà a cura della Società.

Trenitalia Tper Scarl



Filt-CGIL



RSU/RSA



Fit-CISL



UILTrasporti



ORSA Ferrovie

